



INFOLINIA

Rzecznika Praw Pacjenta



JEŚLI TWOJE PRAWA ZOSTAŁY NARUSZONE,
SĄ NIEWŁAŚCIWIE REALIZOWANE LUB MASZ
PYTANIA, ZADZWOŃ:



800-190-590



OGÓLNOPOLSKA BEZPŁATNA INFOLINIA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

czynna od **PONIEDZIAŁKU** do **PIĄTKU**

w godz. **09:00 – 21:00**



DYŻURUJĄCY NA INFOLINII PRACOWNICY
BIURA RZECZNIKA PRAW PACJENTA PRZEKAŻĄ CI

informacje o zagadnieniach
związanych z opieką zdrowotną,
szczególnie:



1

prawach pacjenta, w tym
przysługujących w konkretnej,
opisanej przez Ciebie sprawie



2

sytuacjach, gdy przysługują
Ci szczególne uprawnienia
do świadczeń opieki zdrowotnej



3

możliwych sposobach
rozwiązania zgłaszanego
problemu, m.in. praktyczne
wskazówki i działania, które warto
podjąć dochodząc swoich praw,
instytucjach lub urzędach,
do których można zgłosić
skargę lub które w ramach swoich
kompetencji mogą rozwiązać
opisany problem



4

ogólnych zasadach
funkcjonowania polskiego
systemu ochrony zdrowia
i korzystania ze świadczeń
zdrowotnych w ramach
ubezpieczenia zdrowotnego



5

możliwościach dochodzenia
roszczeń w przypadku błędów
medycznych



6

możliwościach zgłaszania
działań niepożądanych leków



JEŻELI ZGŁOSZONA PRZEZ CIEBIE SPRAWA
WYMAGA PILNEGO WYJAŚNIENIA,

pracownicy Biura podejmą
interwencję, aby jak najszybciej
wyjaśnić problem.

